

OGÓLNE WARUNKI UMÓW DOSTAWY

z dnia 25 maja 2016 roku

§1. Przepisy wstępne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Dostawy mają zastosowanie do wszystkich umów dostawy oraz umów sprzedaży towarów oferowanych przez D-WELL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Korsarska 20, 03-687 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000618449, NIP: 1130066274, zwaną dalej: „D-Well”, z wyłączeniem transakcji dokonywanych z osobami fizycznymi, dokonującymi czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową (konsumentów).
2. OWU są podawane przez D-WELL do wiadomości poprzez publikację na stronie internetowej D-Well <http://lighting.d-well.eu/>, a ponadto stanowią załącznik do zawieranych przez D-Well umów dostawy oraz sprzedaży.
3. W ramach umowy dostawy D-Well zobowiązuje się do wytworzenia towarów oraz do ich dostarczania częściami albo periodycznie, a zamawiający zobowiązuje się do odebrania tych towarów i do zapłacenia ceny.
4. W ramach umowy sprzedaży D-Well zobowiązuje się przenieść na zamawiającego własność towarów i wydać mu towar, a zamawiający zobowiązuje się odebrać towar i zapłacić cenę.
5. D-Well oferuje dodatkowo usługę montażu towaru na zasadach ustalonych odrębnie przez strony.

§2. Zasady składania zamówień

1. Cena towaru wynika z odrębnego porozumienia pomiędzy stronami lub z oferty skierowanej do zamawiającego przez D-Well.
2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje pochodzące od D-Well, znajdujące się w jakichkolwiek materiałach D-Well, skierowane do ogółu lub przekazywane zamawiającemu, poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.

3. Zamówienia na towary D-Well mogą być składane pocztą elektroniczną na adres przedstawiciela D-Well lub Biura Obsługi Klienta D-Well.
4. Treść zamówienia powinna zawierać każdy z poniższych elementów:
 - a. opis zamówionego towaru (m.in. nazwa, moc, strumień świetlny, barwa światła, wymiar, kolor oprawy);
 - b. całkowita ilość zamówionego towaru; ilość towaru w ramach danej dostawy;
 - c. liczba dostaw;
 - d. termin dostawy;
 - e. miejsce dostawy;
 - f. wskazanie, czy zamówienie obejmuje montaż towaru.
5. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą potwierdzenia wszystkich warunków zamówienia przez D-Well (w tym całkowitej ceny zamówienia), poprzez przesłanie potwierdzenia na adres poczty elektronicznej wskazany przez zamawiającego lub telefonicznie. Brak odpowiedzi w terminie 14 dni pocytuje się za odmowę przyjęcia zamówienia.
6. Zapłata ceny następować będzie przelewem na rachunek bankowy D-Well wskazany w treści faktury VAT, w terminie 30 dni od daty wystawienia przez D-Well faktury VAT, chyba że strony postanowią inaczej.

§3. Transport, usługi dodatkowe

1. Prawo własności towaru przechodzi na zamawiającego z chwilą wydania towaru.
2. Z chwilą wydania towaru na zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
3. Wydanie towaru następuje w chwili podpisania dokumentu odbioru (WZ) podpisanego przez obie strony. Wydanie towaru następuje także w chwili przekazania towaru przewoźnikowi wskazanemu przez zamawiającego.
4. Wykonanie usługi montażu przez Dostawcę zostanie potwierdzone w protokole odbioru podpisanym przez obie strony.
5. Jeżeli zamawiający dopuścił się zwłoki z odebraniem towaru, D-Well może, po wyznaczeniu zamawiającemu dodatkowego 7-dniowego terminu na odebranie towaru, od umowy odstąpić.

§4. Gwarancja

1. D-Well udziela zamawiającemu gwarancji na zakupione towary na warunkach opisanych poniżej.
2. D-Well oświadcza, że w chwili wydania dostarczone towary są one wolne od wad fizycznych oraz prawnych, oraz (jeżeli była dostarczona) z próbką towaru przedstawioną zamawiającemu.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych:
 - a. normalnym zużyciem towaru;
 - b. instalacją lub użytkowaniem towaru przez zamawiającego w sposób niezgodny z instrukcją, przeznaczeniem, zasadami wiedzy technicznej lub normami;
 - c. uszkodzeniami wynikłymi z winy zamawiającego lub osób trzecich;
 - d. szczególnymi wpływami zewnętrznymi, nieprzewidzianymi przez strony;
 - e. siłą wyższą.
4. Udzielona gwarancja nie obejmuje wad nieistotnych, które nie uniemożliwiają korzystania z towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Odpowiedzialność D-Well z tytułu gwarancji ograniczona jest do szkody rzeczywistej, z wyłączeniem utraconych korzyści. Jednocześnie łączna wysokość odszkodowania nie może przekraczać 100% ceny wadliwego towaru.
6. Roszczenia zamawiającego z tytułu udzielonej gwarancji mogą być dochodzone wobec D-Well w terminie jednego roku licząc od dnia dostarczenia towaru. W przypadku wymiany lub naprawy wadliwego towaru termin gwarancji biegnie na nowo od daty doręczenia naprawionego lub nowego towaru. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest nadanie pisma listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
7. Odpowiedzialność D-Well za wady fizyczne towarów ograniczona jest wyłącznie do gwarancji wskazanej w OWU. Powyższe ograniczenia nie dotyczą przypadków winy umyślnej D-Well.
8. W przypadku sporu co do istnienia i zakresu wad towaru, strony zlecą wykonanie ekspertyzy niezależnemu ekspertowi. Koszty tej ekspertyzy poniesie strona, której stanowiska nie potwierdzi ekspertyza. Gdy strony w terminie 14 dni nie ustalą osoby wspólnego, niezależnego eksperta, wówczas prawo wyboru eksperta przysługiwać będzie D-WELL. W przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdzi stanowisko D-WELL, wówczas zamawiający zobowiązany będzie do zwrotu na rzecz D-WELL całości kosztów wykonania ekspertyzy.

9. Informacje podane przez D-Well w katalogach, cennikach i innych materiałach marketingowych w formie tekstowej i obrazowej nie stanowią gwarancji wskazanych właściwości towarów.
10. Zamawiający ma obowiązek korzystania z towaru w sposób zgodny z zasadami korzystania z rzeczy danego rodzaju oraz zgodnie z instrukcją użytkownika dołączoną do towaru.

§5. Procedura reklamacji

1. Zamawiający ma obowiązek zbadać towar w terminie 7 dni od daty odebrania towaru i niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty wykrycia wady, pisemnie zawiadomić D-Well o wadzie. W przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później zamawiający ma obowiązek zgłoszenia wad w terminie 14 dni od daty ich wykrycia. Uchybienie powyższym terminom skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest nadanie pisma listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
2. Każde zgłoszenie wady powinno zawierać następujące elementy:
 - a. dane zamówienia (w szczególności data i numer zamówienia, numer seryjny produktu);
 - b. termin dostarczenia towaru;
 - c. lokalizację uszkodzonego produktu;
 - d. datę ujawnienia wady;
 - e. opis wady wraz z dokumentacją zdjęciową;
 - f. nr faktury VAT.
3. Po dokonaniu zgłoszenia wady, zamawiający niezwłocznie poinformuje D-Well o terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, w którym dostarczy towar pod następujący adres ul. Żeromskiego 12A, 02-250 Słupno w celu umożliwienia zbadania towaru przez D-Well. D-Well nie ponosi kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia towaru, niezależnie od tego, czy reklamacja zostanie uwzględniona.
4. D-Well ma obowiązek odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni. Braku odpowiedzi nie poczytuje się za uznanie zasadności reklamacji.

5. W przypadku uznania zasadności reklamacji D-Well obowiązana jest do usunięcia wad bądź wymiany towaru wadliwego na wolny od wad, według wyboru D-Well, w terminie 30 dni od daty dostarczenia wadliwego towaru przez zamawiającego na adres wskazany w ust. 3 powyżej.
6. W przypadku, gdy uszkodzony towar wymaga wymiany na nowy (uszkodzenie dotyczy całego egzemplarza towaru i jego naprawa nie jest możliwa lub celowa), Zamawiający ma możliwość zgłoszenia chęci skorzystania z uproszczonej procedury reklamacyjnej, na zasadach określonych poniżej. Skorzystanie z uproszczonej procedury reklamacyjnej następuje według uznania D-Well.
7. W ramach uproszczonej procedury reklamacyjnej Dostawca przed rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego, po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego, dostarcza Zamawiającemu nowy towar na adres wskazany przez Zamawiającego. Za dostarczony nowy towar Dostawca wystawia fakturę VAT z terminem płatności wynoszącym 60 dni. Po dokonaniu wymiany towaru na nowy Odbiorca odsyła towar, będący przedmiotem reklamacji, na adres wskazany w § 5 ust 3 OWU.
8. W przypadku uznania zasadności reklamacji D-Well Dostawca wystawi fakturę korygującą do faktury, o której mowa w ust. 7 powyżej. W przypadku uznania braku zasadności reklamacji D-Well, Odbiorca obowiązany jest zapłacić należność wskazaną na fakturze VAT, o której mowa w ust. 7 powyżej, powiększoną o ewentualne koszty demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia towaru.
9. D-Well nie ponosi kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia towaru, niezależnie od tego, czy reklamacja w trybie uproszczonym zostanie uwzględniona.
10. W przypadku nie wykonania przez D-Well obowiązków wskazanych w ust. 5 powyżej albo w przypadku braku odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne we właściwym terminie, zamawiający jest upoważniony, po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego 14-dniowego terminu na rozpatrzenie reklamacji, do odstąpienia od umowy, żądania obniżenia ceny albo odszkodowania na warunkach wskazanych w OWU.

§6. Pozostałe postanowienia

1. D-Well zastrzega sobie prawo wstrzymania dostawy zamówionych towarów w przypadku, gdy po złożeniu zamówienia D-Well poweźmie informację o sytuacji finansowej zamawiającego,

która może uniemożliwić lub opóźnić zaspokojenie wierzytelności D-Well z tytułu dostawy lub sprzedaży towarów, w szczególności o niewypłacalności zamawiającego albo opóźnieniu w zapłacie jakichkolwiek innych wcześniej wymagalnych wierzytelności D-Well.

2. W przypadku zwłoki w zapłacie ceny przez zamawiającego D-Well przysługują odsetki ustawowe w transakcjach handlowych.
3. D-Well zastrzega wszelkie prawa własności intelektualnej lub przemysłowej związane z dostarczonym towarem, w szczególności do nazwy, koncepcji, wynalazku lub informacji technologicznych. Informacji tych zamawiający zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody osób D-Well.
4. Zamawiający zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które zostaną przez D-Well wyraźnie oznaczone jako poufne, bądź których konieczność utrzymywania w tajemnicy wynika z okoliczności ich przekazania.

§7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy D-Well a zamawiającym strony poddają pod rozstrzygnięcie sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby D-Well.
2. Zmiany i uzupełnienia umów dostawy oraz sprzedaży wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku sprzeczności postanowień umowy dostawy lub sprzedaży z OWU za wiążące uznaje się postanowienia umowy.